

三民家商 108 學年度第 2 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：109 年 3 月

樣本來源：18 班(三年級用餐班級)

題號	題 目	選 項									
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		3	0.57%	504	96.55%	8	1.53%	7	1.34%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		3	0.59%	443	86.86%	47	9.22%	17	3.33%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		81	15.76%	414	80.54%	9	1.75%	10	1.95%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		7	1.35%	499	96.33%	11	2.12%	1	0.19%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		7	1.34%	228	43.59%	210	40.15%	78	14.91%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		4	0.78%	205	39.81%	288	55.92%	16	3.11%	2	0.39%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		53	10.33%	207	40.35%	218	42.50%	31	6.04%	4	0.78%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		68	13.15%	235	45.45%	190	36.75%	23	4.45%	1	0.19%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		85	16.47%	294	56.98%	131	25.5%	6	1.16%	0	0%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		126	24.47%	186	36.12%	175	33.98%	28	5.44%	0	0%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		423	81.19%	73	14.01%	20	3.84%	5	0.96%	0	0%
12	整體而言，你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		94	18.32%	155	30.24%	242	47.17%	22	4.29%	0	0%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		51	9.75%	143	27.34%	281	53.73%	48	9.18%	0	0%

其他意見：

幼三勤：最愛的菜—菠菜，不愛的菜—大陸妹、沙茶肉片、咖哩雞；不愛的飲品—燕麥

幼三和：豆芽菜與紅蘿蔔是否可減少，麵類或炒飯能否不排在週四？面的種類能否多元化？

美三和：有時菜太清淡、口味時好時壞、菜有蟲、菜有頭髮；不愛紅蘿蔔跟茄子

室三勤：請增加室三勤青菜份量。

室三和：肥肉太多、口味太鹹、蛋有腥味；最愛蘿蔔蛋、麵、菠菜、地瓜葉炒油蔥酥、空心菜

最討厭肥肉、魚、青豆（毛豆太頻繁）

資三勤：最愛黑胡椒肉柳。

國三和：希望多吃麵。

觀三勤：湯的料偏少、甜湯太甜、炸醬麵太鹹、紅蘿蔔出現率太高、調味料重覆（同一餐味道都一樣）

觀三和：湯料可加多一點。

餐三勤：蒸蛋量可以增加。