

## 三民家商 108 學年度第 1 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：108 年 12 月

樣本來源：54 班(全校用餐班級)

題號	題 目	選 項									
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		108	6.91%	1387	88.74%	27	1.73%	41	2.62%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		64	4.08%	1384	88.21%	79	5.04%	42	2.68%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		119	7.61%	1374	87.85%	55	3.52%	16	1.02%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		37	2.35%	1433	91.10%	71	4.51%	32	2.03%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		144	9.14%	861	54.67%	356	22.60%	214	13.59%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		106	6.75%	699	44.52%	686	43.69%	62	3.95%	17	1.08%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		218	13.89%	710	45.22%	603	38.41%	26	1.66%	13	0.83%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		226	14.40%	793	50.54%	530	33.78%	20	1.27%	0	0%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		330	21.53%	755	49.25%	403	26.29%	24	1.57%	21	1.37%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		204	13.04%	818	52.30%	517	33.06%	22	1.41%	3	0.19%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		1162	73.45%	342	21.62%	78	4.93%	0	0%	0	0%
12	整體而言，你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		183	11.76%	827	53.15%	492	31.62%	45	2.89%	9	0.58%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		164	10.43%	600	38.17%	738	46.95%	65	4.13%	5	0.32%

### 其他意見：

服一和：最愛炸物、蒸蛋、濃湯；討厭三色豆。

美一和：最愛蒸蛋。

資一和：白菜出現太多次了。

國一勤：建議甜湯可以一週 1-2 次。

觀一勤：不要豆漿。

餐一勤：希望柳丁改橘子、不要麻油飯、不要芹菜、味噌湯不要放豆芽菜，口味可以鹹一點，義大利麵跟醬分開（麵很爛）。

綜一敏：菜單需要改進。

服二和：喜歡甜湯、蒸蛋、炸物。討厭青江菜、三色豆、大陸妹、燕麥飲。

幼二勤：蒸蛋可以多一點。

幼二和：不用附塑膠刀（水果），豆芽菜湯不太喜歡。

美二勤：有時的肉太油膩，湯太清淡。

室二勤：喜歡紅豆薏仁湯、沒紅蘿蔔的蒸蛋，以及所有甜湯。不喜歡有紅蘿蔔的蒸蛋。

資二勤：拒絕三色豆，湯裡面不要加薑絲。

資二和：芭樂不要葉子、百香果有些爛爛的、菜色有些重複。

國二勤：好喝的湯多一點。

國二和：紅蘿蔔太多、蕃茄太多。

觀二勤：菜色太油，菜裡面有頭髮。

觀二和：希望取消素食日，蒸蛋很好吃，韓式大醬湯不韓式。

服三和：蒸蛋不足。

幼三和：肉太油、湯的料很少、湯有時候很鹹、減糖豆漿可以不要嗎？

美三勤：甜湯可以多一點。

美三和：水果太多次香蕉及柳丁。

資三勤：有時候口味太鹹或太淡。

國三和：口味太不鹹了。

觀三勤：甜湯甜度太甜，冰的夏天冰塊太多變太淡。蔡梗部份大於菜葉部分。菜看起來偏黃，不新鮮。

食材紅蘿蔔重覆率高。食材搭配偏奇怪。

餐三和：不要芹菜。太油。（主餐）單份量的吃不飽。菜單想要一人一張。