

111年度技術型高中商業與管理群教師問卷調查之意見
 勞動部勞動力發展署技能檢定中心回應說明如下表

序號	問題陳述	回應說明
1	<p>建議技術士技能檢定修正與產業需求不符之情形：</p> <p>(1)電腦軟體應用乙級，建議刪除過時題目，如：Windows OS、win xp 的 outlook 相關問題。</p> <p>(2)門市服務，因每個職場有不同清潔程序及要求，到了職場再做學習及適應即可，故建議刪除清潔實作檢定項目。</p> <p>(3)電腦軟體應用丙級，建議題目應以新版軟體操作，如：術科題組五表格部分。</p>	<p>(1)電腦軟體應用職類乙級試題疑義： 已轉請題庫命製人員研處，後續如有修正將於本中心網站公告。</p> <p>(2)建議刪除門市服務職類丙級術科測試第三站清潔作業： 查本署前於110年11月4日召開110年度商業與資訊服務職類群技能檢定制度意見交流第2次會議，會中產業代表表達不同意見：「門市服務職類對應的從業範圍廣泛，無論是美容、百貨等行業，都需要由門市工作人員自行進行清潔工作，學校做為教育學生場所，而政府也應審慎評估試題納入清潔作業之必要性…」。又經本職類題庫命製小組初步討論結果，認為清潔作業係店鋪營運的 QSC (品質、服務、清潔) 管理之一，現況國內四大超商雖多以每年、每月或每週的頻率將店鋪門面清潔工作委外辦理，惟每天的日常清潔消毒、店內咖啡機等器具清潔仍需店員自行處理，另餐飲服務業目前亦由現場店員自行清理為主，據此，店鋪清潔作業仍然是門市服務重要的一環，故維持現行術科試題之測試方式。</p> <p>(3)電腦軟體應用職類丙級軟體操作： 目前試題規定術科測試場所提供文書處理軟體版本為 MS Office2010專業版(含)以上，或其相容軟體，術科測試場地機具設備規格之文書處理軟體版本均可以完成現行試題要求文件，未來持續配合產業現況做滾動檢視及調整。</p>

序號	問題陳述	回應說明
2	<p>建議「會計事務丙級」汰換老舊題目，非 108 課綱內容建議刪除，如：工作底稿，第163、184、187題。</p>	<p>會計事務職類丙級試題疑義： 有關本職類學術科試題命製範圍，係依據「技術士技能檢定會計事務職類規範」所命製，本職類規範之「工作項目：三、期末會計處理程序/技能種類：(二)結算工作底稿之格式及編製方法」相關知識中仍有工作底稿之相關規範，故學科第163、184及187題工作底稿相關試題不宜刪除。另本職類技能檢定在於評量從事各行業之基本帳務處理工作，應具備之各項技能及相關知識等能力鑑別，與是否為108年課綱內容無涉。</p>