

# 三民家商 109 學年度第 1 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：109 年 10 月

樣本來源：54 班(全校用餐班級)

題號	題目	選 項									
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		152	9.99%	1360	89.41%	9	0.59%	0	0%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠? 室一勤.室一和.觀一和. 普一敏.資二勤.觀二勤. 資三勤.餐三勤	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		40	2.63%	1346	88.55%	80	5.26%	54	3.55%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		227	14.88%	1283	84.08%	16	1.05%	0	0%		
4	湯類的份量是否足夠? 幼一勤.觀一和.觀二勤. 服三和.資三勤	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		68	4.48%	1384	91.17%	65	4.28%	1	0.07%		
5	菜色油膩程度感覺如何? 室一勤.室一和.觀一和. 美二勤.國三勤.國三和. 觀三勤.觀三和.餐三勤	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		82	5.40%	921	60.63%	351	23.11%	165	10.86%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		125	8.23%	629	41.44%	689	45.39%	69	4.55%	6	0.40%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		188	12.43%	472	31.22%	784	51.85%	57	3.77%	11	0.73%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		188	12.37%	570	37.50%	725	47.70%	30	1.97%	7	0.46%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		355	23.37%	447	29.43%	679	44.70%	38	2.50%	0	0%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		342	22.68%	430	28.51%	182	34.54%	4	0.27%	2	0.13%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		1054	69.21%	324	21.27%	145	9.52%	0	0%	0	0%
12	整體而言,你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		199	13.23%	598	39.76%	626	41.62%	73	4.85%	8	0.53%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		188	12.43%	460	30.42%	670	44.31%	182	12.04%	12	0.79%

其他意見：

服一勤：米飯、麵食分配不均。

美一勤：豆漿太甜，喜歡雞排、蒸蛋、果汁。不喜歡青江菜及空心菜。

國一和：喜歡甜湯愛玉、蒸蛋、滷味、鹽味拉面。

服二和：食材內容重覆性太高,如胡蘿蔔跟冬瓜；「肉」太少。不要把養樂多換豆漿，一週可一天麵食，可增加麵疙瘩、米血、年糕、炸物（可一週兩天）。

美二勤：希望湯可多點料，最愛米血、黑輪、空心菜、荔枝、草莓。不愛：大陸妹。

室二勤：少點玉米、豆芽，希望來點米苔目、多點炸物、少點蔬菜。菜很清淡。

室二和：最愛菜脯蛋、蒸蛋，花椰菜多一點，馬鈴薯燉肉，可以來點剔骨牛小排（不然羊排也可）。

資二勤：主食種類多一點，白飯次數少一點，麵多一點。想要喝玉米濃湯。

資二和：最愛雞排及蒸蛋，不愛白菜。

國二和：愛鮭魚，不愛三色豆。

觀二和：不喜歡一柚子、西瓜、大陸妹。喜歡一蒸蛋、湯麵、滷白菜、蘋果汁。

餐二勤：希望可以增加「粥」的品項。

餐二和：蒸蛋可以多一些。

綜二敏：麵太少，豬肉片建議換成鵝或鴨肉片。

服三勤：麵太少。

幼三和：最愛玉米濃湯、酸辣湯。不愛三色豆跟地瓜葉。養樂多一直被換掉。一個月希望有三次麵，九月菜單不理想。

美三和：水果重複性太高。

室三勤：最愛蒸蛋。

室三和：不愛三色豆、絲瓜、黑椒肉柳（奶油味）已及韓式肉片。最愛打拋豬、原味蒸蛋、螞蟻上樹、味噌湯跟菜脯蛋。（希望西瓜晚點送，上次同學吃到不冰的拉肚子）

資三勤：素食菜單好一點；湯麵次數多一點，能增加點心如布丁。

資三和：有些菜的調味太油太鹹，吃起來很噁。廚工媽媽態度很好，來幫我們補餐的時候看到我們隊伍排很長，還主動幫我們盛飯。菜單可以多一些變化，蒸蛋很少吃，10/15(鹽味拉麵)湯麵的湯很好喝。

國三勤：柿子太軟，香蕉太硬（太澀），豆芽菜一個禮拜重複太多次，蒸蛋氣孔太多，肉包肉太少，雞排太小但好吃。不要菜色混雜，九月菜色不佳。豆漿可換低糖，可以有牛奶嗎？

國三和：豆漿少一點，不要有太麻煩的水果（例如西瓜及柚子）。

觀三和：油菜太過頻繁，什錦湯太頻繁。不喜歡親子丼。