

# 三民家商 108 學年度第 1 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：108 年 10 月

樣本來源：18 班(一年級用餐班級)

題號	題目	選 項									
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太多		(2)適中		(3)不足夠		(4)太少			
		40	7.63%	481	91.79%	3	0.57%	0	0%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太多		(2)適中		(3)不足夠		(4)太少			
		19	3.51%	500	92.25%	12	2.21%	11	2.03%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太多		(2)適中		(3)不足夠		(4)太少			
		83	15.34%	451	83.36%	7	1.29%	0	0%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太多		(2)適中		(3)不足夠		(4)太少			
		39	7.30%	491	91.95%	3	0.56%	1	0.19%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太油			
		21	3.95%	336	63.16%	131	24.62%	44	8.27%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		45	8.40%	213	39.74%	254	47.39%	22	4.10%	2	0.37%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		45	8.49%	176	33.21%	281	53.02%	23	4.34%	5	0.94%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		31	5.84%	194	36.53%	256	48.21%	32	6.03%	18	3.39%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		67	12.55%	198	37.08%	226	42.32%	43	8.05%	0	0%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		97	18.41%	244	46.30%	182	34.54%	4	0.76%	0	0%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		326	60.04%	141	25.97%	76	14.00%	0	0%	0	0.00%
12	整體而言,你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		39	7.17%	288	52.94%	180	33.09%	26	4.78%	11	2.02%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		54	9.91%	244	44.77%	229	42.02%	17	3.12%	1	0.18%

其他意見：

服一和：最愛養樂多及果汁，希望水果多一點方便吃的，不要常常一樣。

美一勤：有人想吃炸雞，蒸蛋多一點。

美一和：蒸蛋不要加紅蘿蔔。

室一和：希望菜色賣相好一點，不要蒸蛋改成炒蛋，甜湯多一點。

資一勤：飲料水果種類要更多元。

國一勤：希望可以布丁。

觀一和：百香果太常吃，蜜汁雞好吃，蒸蛋好吃，希望以後肉多一點。

餐一勤：菜色有點油，菜色不滿意。

綜一敏：菜色有時油有時不油。