

三民家商 109 學年度第 1 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：109 年 12 月

樣本來源：54 班(全校用餐班級)

題號	題 目	選 項									
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠? 國二和. 觀二勤	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		94	6.16%	1383	90.69%	47	3.08%	1	0.07%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠? 觀一勤. 普一敏. 資二勤. 觀二勤. 資三和	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		48	3.13%	1400	91.38%	56	3.66%	28	1.83%		
3	副食(青菜)份量是否足夠? 室三勤	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		188	12.32%	1306	85.58%	29	1.90%	3	0.20%		
4	湯類的份量是否足夠? 服三和. 資三和	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		90	5.86%	1412	91.93%	32	2.08%	2	0.13%		
5	菜色油膩程度感覺如何? 美一勤. 資一勤. 餐一和. 普一敏. 室二勤. 資二勤. 觀二勤. 餐二勤. 幼三勤. 美三和. 國三和. 觀三和	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		98	6.39%	907	59.17%	378	24.66%	150	9.78%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		111	7.21%	721	46.85%	664	43.14%	39	2.53%	4	0.26%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		151	9.86%	784	51.17%	514	33.55%	74	4.83%	9	0.59%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		287	18.60%	690	44.72%	542	35.13%	12	0.78%	12	0.78%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		353	23.19%	728	47.83%	431	28.32%	9	0.59%	1	0.07%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		293	19.29%	696	45.82%	182	34.54%	4	0.26%	33	2.17%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		1082	70.44%	318	20.70%	136	8.85%	0	0%	0	0%
12	整體而言, 你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		325	21.30%	612	40.10%	523	34.27%	61	4.00%	5	0.33%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		198	13.14%	616	40.88%	538	35.70%	117	7.76%	38	2.52%

其他意見：

幼一和：洋蔥太多。

美一勤：最愛蒸蛋、玉米、西瓜。不喜歡波菜及豆奶。

美一和：蒸蛋太少，口味有時太鹹有時太淡。蒸蛋可以多一點、甜湯可以多一點。

室一勤：希望有珍奶跟焗烤。有時太有、太噁。希望可以搭配節慶菜色好一點。希望有秋刀魚、義大利麵、布丁。有時配料很少。炒飯、鴨血、飲料多一點，可以有牛奶嗎？

室一和：最愛雞排、魚排、甜湯、豬肉餡餅。不愛榨菜干片。

國一勤：最愛蒸蛋、肉包、炒烏龍、肉燥。不愛三色豆。

國一和：喜歡空心菜、蒸蛋。不喜歡蔬菜湯（很多種菜加在一起）。建議飲料選像可以改變（如有牛奶）。糖醋排骨希望肉是一整塊比如肉片。

觀一和：最愛蒸蛋、玉米濃湯。

餐一和：最愛雞排及炒麵。口味方面打拋豬太甜。調味有時未攪散。魚排會酸。甜湯次數太少，希望一週至少兩次。綠豆湯有點酸。有頭髮出現。口味鹹度不一致。今天的菜很常出現在明天的湯。

綜一敏：蝦醬芥藍大家不愛吃。燒烤雞腿我們大家的最愛。

服二和：丸子不要再切了。

幼二勤：洋蔥少一點。

幼二和：最愛玉米濃湯、雞腿、冬瓜珍珠、蒸蛋、肉包、奶皇包、豆腐味噌湯。不愛紅蘿蔔、味味噌、大陸妹。

美二勤：最愛蒸蛋跟大蒜麵包。

美二和：最愛蒸蛋、菜舖蛋，有米血的副食未來可以多一點。

室二和：想要有三色蛋、玉米濃湯、冰的芋頭西米露。

資二勤：洋蔥放少量。

國二勤：餐點有報紙出現。喜歡雞塊、米血、玉米、柳葉魚、肉燥。不喜歡洋蔥太多、有骨頭的肉都煮得很噁。

觀二和：喜歡蒸蛋、肉絲蛋炒飯、檸香雞柳條、湯麵、炸雞、豬排、綠豆湯、排骨。不喜歡炒大陸妹、小黃瓜。

餐二勤：11/26 酸菜滷味米血可以增加一點，打拋豬底下都會浮一層油。湯麵、羹飯想增加次數。地瓜葉不夠鹹，無味道（用醬油多一點煮）。肉太甜且不鹹（壽喜燒肉很甜）。愛玉很好喝。菜色太油。肉太甜，菜不夠鹹。綜合果汁不好喝。

餐二和：麵食份量太少。肉類有腥味，可增加蔬菜種類，菜太油，減少三色豆次數（不希望加在炒飯裡）。

普二敏：口味有時味道偏淡。

服三和：多些蛋跟甜湯。

幼三和：最愛玉米濃湯，義美豆奶太甜。

美三勤：有時湯品太淡了，像白開水。

美三和：玉米濃湯很滿意。

室三勤：菜多一點、麵多點。喜歡蒸蛋。湯別隨便。主菜有時太油或太鹹。

室三和：多煮蒸蛋，好吃。湯喝起來酸酸的不喜歡。最愛泰式打拋豬，豆腐味噌湯。不愛三色豆。

資三勤：蒸蛋多一點，豆腐味噌湯好喝。

資三和：12/14 蠔油肉片太油 12/18 泰式打拋豬太油。午餐飲料希望能有牛奶，醬油類的菜色希望少一點。湯不夠喝。

國三勤：黑椒或茄汁肉柳不喜歡。

觀三和：地瓜葉太少。12/14 沙茶豆薯湯有酸味。12/4 綠豆薏仁湯薏仁太多。12/10 刺瓜魚丸湯有酸味。12/18 打拋豬太油。建議有酸辣湯、草莓。偏好花椰菜、玉米濃湯、味噌湯、雞排、蕃茄蛋豆腐。