

三民家商 110 學年度第 2 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：111 年 4 月

樣本來源：54 班(全校用餐班級)

學務處衛生組

題號	題目	選 項									
		(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		90	6.20%	1359	93.60%	3	0.21%	0	0%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		18	1.22%	1418	96.20%	31	2.10%	7	0.47%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		124	8.52%	1317	90.52%	13	0.89%	1	0.07%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		56	3.86%	1370	94.48%	22	1.52%	2	0.14%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		113	7.73%	1109	75.85%	190	13.00%	50	3.42%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		172	11.89%	654	45.20%	521	36.01%	85	5.87%	15	1.04%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		215	14.92%	550	38.17%	626	43.44%	48	3.33%	2	0.14%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		221	15.39%	677	47.14%	510	35.52%	26	1.81%	2	0.14%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		239	16.57%	608	42.16%	548	38.00%	41	2.84%	6	0.42%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		221	15.39%	551	38.37%	608	34.54%	56	3.90%	0	0%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		1089	74.95%	285	19.61%	78	5.37%	1	0.07%	0	0%
12	整體而言，你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		158	10.93%	736	50.90%	535	37.00%	13	0.90%	4	0.28%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		133	9.26%	583	40.60%	657	45.75%	60	4.18%	3	0.21%

其他意見：

- 服一勤：**太多豆芽菜、食材搭配不太好、魚丸太小可不切；愛地瓜葉、蒸蛋、炸物；不愛水煮絲瓜。
- 幼一勤：**豆漿同學反應常常出現希望可以減少次數。
- 幼一和：**愛吃蒸蛋、麵疙瘩、烏龍麵。
- 美一和：**多一些紫米、糙米、胚芽米等。
- 室一和：**最愛有米血的菜、檸檬愛玉、蒸蛋；不愛素蠔油芥藍、麻婆豆腐（裡面黑黑小小的東西）。
- 資一勤：**1. 不要豆漿 2. 甜湯都是冰的 3. 每週都有一次蒸蛋 4. 不要芝麻飯(換成白飯) 5. 多出現芝麻包 6. 小番茄換成柑橘 7. 青江菜不要太常出現。
- 資一和：**光泉的豆漿不是很好喝，可以換成其他飲品嗎？三鮮湯飯的湯的味道不新鮮，有海鮮臭掉的味道。奶黃包、芝麻包。
- 國一勤：**愛-蒸蛋、豆芽菜、雞排、菜脯蛋、米血、味噌湯。不愛-三色豆、洋蔥、番茄蛋湯。
- 國一和：**可以加黑饅頭跟薯條。
- 觀一勤：**蒸蛋沒有熟，蒸蛋可以多一點。
- 觀一和：**香蕉多一點、飯少一點、蒸蛋多一點。
- 餐一勤：**最愛-蒸蛋、南瓜燒雞、菜/肉/芝麻包。最不愛-芥藍菜。
- 餐一和：**口味不夠鹹、水果草莓可以多一點、飲料豆漿少一點、花椰菜有蟲。
- 綜一敏：**湯品味道不夠；不喜歡三色豆及豆漿；喜歡蒸蛋跟茶葉蛋。
- 服二和：**班上同學偏好蒸蛋跟甜湯。
- 幼二勤：**花椰菜有時候會有蟲；喜歡愛玉、米血、菜脯蛋。
- 美二勤：**最愛蒸蛋。
- 美二和：**蒸蛋多一點、味噌湯多一點、雞塊多一點，希望能增加次數。
- 室二勤：**喜歡番茄炒蛋、波士頓龍蝦、剝皮辣椒雞湯。
- 室二和：**大陸妹。
- 國二勤：**喜歡草莓、河粉、蒸蛋、排骨湯、柴香烏龍湯麵、養樂多、粉圓湯、仙草。不喜歡芝麻包、菜脯蛋。
- 國二和：**不要在有豆漿。
- 觀二勤：**最愛蒸蛋、咖哩、馬鈴薯泥；不愛胡蘿蔔、冬瓜、大陸妹、三色豆。
- 觀二和：**喜歡馬鈴薯燉肉；不喜歡田園三色。
- 餐二勤：**蒸蛋非常美味可口，可以多開。
- 餐二和：**甜湯太死甜、番茄或葡萄不要太常出現，三鮮湯飯魚可以多一點。
- 普二敏：**無糖豆漿不好喝。
- 綜二敏：**水果種類可再增加。豆漿重複太多次。
- 服三勤：**最愛馬鈴薯燉肉；班上有部分人反映說菜會太淡，但沒有說是哪天，可能是有青菜的那一道都很淡。
- 服三和：**1. 不要多洋蔥 2. 魚排裡面不要加洋蔥 3. 炸物多一點 4. 麵疙瘩可以多一點(但不要發霉) 5. 豆漿換蘋果汁 6. 葡萄綜合果汁可以多一點
- 幼三勤：**炸物可以多一點，廚工媽媽非常讚，豆漿次數可以少一點。
- 幼三和：**大家都比較喜歡肉包、不太喜歡奶皇包或芝麻包，不太喜歡無糖豆漿（鋁箔包），比較喜歡之前的義美豆奶（紙盒）全糖的，可以多一些關東煮的湯！
- 美三勤：**最愛葡萄（無籽）最不愛豆漿。

美三和：不要太多包子（甜）；有米血的料理，米血可以多一點；喜歡菠菜、大黃瓜、飯湯。

室三勤：蒸蛋上避免放料；有些東西感覺不是放在那道料理裡，也只是放了一點點的感覺，感覺很像是其他菜做完有剩材額外放的。就安餒，不過很謝謝阿姨們，人很好！

室三和：甜湯太甜。

國三勤：喜歡 100%純果汁、鮮奶茶（立頓）、柳葉魚，星期五的甜湯很好，但菜可以不要配得太普通嗎？

國三和：喜歡麵疙瘩。

觀三和：口味可以調在鹹一點，不要太多湯湯水水的菜。最喜歡：豆干、麵類、甜湯、菜脯蛋、花椰菜、紫菜蛋花湯、番茄。最不喜歡：西瓜、雙蘿炆雞、豆薯炒蛋、油豆腐關東煮、蝦皮莧菜。

餐三勤：三鮮飯湯很好吃，三杯雞的米血可以多一點。

餐三和：飲料（豆漿）味道太水。