

三民家商 108 學年度第 2 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：109 年 6 月

樣本來源：36 班(一二年級用餐班級)

| 題號 | 題 目 | 選 項 | | | | | | | | | |
|----|--------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|
| | | (1)太 多 | | (2)適 中 | | (3)不足夠 | | (4)太 少 | | | |
| 1 | 主食(米飯、麵食)份量是否足夠? | (1)太 多 | | (2)適 中 | | (3)不足夠 | | (4)太 少 | | | |
| | | 94 | 9.05% | 915 | 88.07% | 30 | 2.89% | 0 | 0.00% | | |
| 2 | 副食(魚肉)份量是否足夠? | (1)太 多 | | (2)適 中 | | (3)不足夠 | | (4)太 少 | | | |
| | | 61 | 5.84% | 915 | 87.56% | 57 | 5.45% | 12 | 1.15% | | |
| 3 | 副食(青菜)份量是否足夠? | (1)太 多 | | (2)適 中 | | (3)不足夠 | | (4)太 少 | | | |
| | | 130 | 12.49% | 856 | 82.23% | 49 | 4.71% | 6 | 0.58% | | |
| 4 | 湯類的份量是否足夠? | (1)太 多 | | (2)適 中 | | (3)不足夠 | | (4)太 少 | | | |
| | | 66 | 6.31% | 867 | 82.89% | 108 | 10.33% | 5 | 0.48% | | |
| 5 | 菜色油膩程度感覺如何? | (1)很滿意 | | (2)剛好 | | (3)尚可接受 | | (4)太 油 | | | |
| | | 108 | 10.40% | 631 | 60.79% | 175 | 16.86% | 124 | 11.95% | | |
| 6 | 口味(鹹淡程度等)是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 147 | 14.09% | 267 | 25.60% | 547 | 52.44% | 62 | 5.94% | 20 | 1.92% |
| 7 | 食材的品質(新鮮)是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 147 | 14.09% | 302 | 28.95% | 540 | 51.77% | 49 | 4.70% | 5 | 0.48% |
| 8 | 水果的品質是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 198 | 18.91% | 299 | 28.56% | 474 | 45.27% | 53 | 5.06% | 23 | 2.20% |
| 9 | 飲料的品質是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 275 | 26.27% | 371 | 35.43% | 376 | 35.91% | 24 | 2.29% | 1 | 0.10% |
| 10 | 午餐食品衛生是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 260 | 28.86% | 293 | 28.01% | 442 | 42.26% | 35 | 3.35% | 16 | 1.53% |
| 11 | 廚工媽媽的服務態度是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 813 | 77.80% | 196 | 18.76% | 34 | 3.25% | 2 | 0.19% | 0 | 0.00% |
| 12 | 整體而言，你對學校午餐是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 128 | 12.21% | 339 | 32.35% | 544 | 51.91% | 33 | 3.15% | 4 | 0.38% |
| 13 | 午餐公司所提供的菜單是否感到滿意? | (1)很滿意 | | (2)滿 意 | | (3)尚可 | | (4)不滿意 | | (5)很不滿意 | |
| | | 151 | 14.55% | 313 | 30.15% | 484 | 46.63% | 59 | 5.68% | 31 | 2.99% |

其他意見：

服一勤：最愛包子、炸物、甜湯。

服一和：肉類太油。

幼一勤：空心菜多一點。

美一和：豆漿希望可以甜一點、炒飯不要加青豆、不要太常每道菜或湯都加紅蘿蔔。

室一勤：愛肉、飯、味增湯。不愛玉米、香蕉、豆芽菜。

資一和：湯有時太鹹。

觀一勤：菜色太油。

觀一和：湯都是大雜燴，菜裡有頭髮，冬天安排藥膳排骨湯，點心可以有優格，菜太鹹，素食日不要太多。

餐一勤：甜湯或熱門湯點太少（如玉米濃湯），鋁箔包的燕麥不好喝，偶爾有頭髮，想要吃粥。

綜一敏：希望湯裡面排骨多一點，肉多一點，蒸蛋一個禮拜兩天，麵一個禮拜一天。

服二勤：玉米濃湯、味增湯、甜湯可多些，黑胡椒豬柳出現蠻多次的，

玉米濃湯很好喝，鍋貼很少出現，飲料天數多一點，米血很好吃，

甜湯有珍珠很棒，廚工阿姨都很棒。

幼二勤：蒸蛋不夠，肉汁不夠，飲料不夠，肉不夠鹹。最愛蒸蛋，

最不愛花椰菜、三色豆、蒸蛋上面不要加料。

幼二和：有時麵偏多吃不完，偶爾菜過多有點浪費，

班上最喜歡的是蒸蛋、味增湯、蕃茄羅宋湯。有食後肉偏油，總體都很好，謝謝。

室二勤：最愛蒸蛋、紅豆薏仁，最不愛青椒。

資二勤：最不愛三色豆。

資二和：湯不要放辣，食物也盡量減少。部分同學不喜歡西瓜、鳳梨等必須馬上食用完的水果。

同學希望可以少一乾麵、炒飯，多一點湯飯、湯麵。

部份雞肉料理（紅燒）甜到令人反胃，希望能減少出現。

國二和：燕麥太多、菜色太油，有菜蟲。菜單名稱過度美化，讓人與期待有些落差。

青菜煮不夠熟，常咬不爛。最愛玉米濃湯、珍珠類甜湯。

觀二勤：菜色太油，湯有時太鹹。

觀二和：雞肉湯汁太油、109/6/4 濃湯太鹹，希望一週內好吃與不好吃的菜色可以平均分配。

高麗菜煮太爛，泡水的白紅蘿蔔太少人吃，油菜太常出現。