

三民家商 108 學年度第 2 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：109 年 6 月

樣本來源：36 班(一二年級用餐班級)

題號	題 目	選 項									
		(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		94	9.05%	915	88.07%	30	2.89%	0	0.00%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		61	5.84%	915	87.56%	57	5.45%	12	1.15%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		130	12.49%	856	82.23%	49	4.71%	6	0.58%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		66	6.31%	867	82.89%	108	10.33%	5	0.48%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		108	10.40%	631	60.79%	175	16.86%	124	11.95%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		147	14.09%	267	25.60%	547	52.44%	62	5.94%	20	1.92%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		147	14.09%	302	28.95%	540	51.77%	49	4.70%	5	0.48%
8	水果的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		198	18.91%	299	28.56%	474	45.27%	53	5.06%	23	2.20%
9	飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		275	26.27%	371	35.43%	376	35.91%	24	2.29%	1	0.10%
10	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		260	28.86%	293	28.01%	442	42.26%	35	3.35%	16	1.53%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		813	77.80%	196	18.76%	34	3.25%	2	0.19%	0	0.00%
12	整體而言，你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		128	12.21%	339	32.35%	544	51.91%	33	3.15%	4	0.38%
13	午餐公司所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		151	14.55%	313	30.15%	484	46.63%	59	5.68%	31	2.99%

其他意見：

服一勤：最愛包子、炸物、甜湯。

服一和：肉類太油。

幼一勤：空心菜多一點。

美一和：豆漿希望可以甜一點、炒飯不要加青豆、不要太常每道菜或湯都加紅蘿蔔。

室一勤：愛肉、飯、味增湯。不愛玉米、香蕉、豆芽菜。

資一和：湯有時太鹹。

觀一勤：菜色太油。

觀一和：湯都是大雜燴，菜裡有頭髮，冬天安排藥膳排骨湯，點心可以有優格，菜太鹹，素食日不要太多。

餐一勤：甜湯或熱門湯點太少（如玉米濃湯），鋁箔包的燕麥不好喝，偶爾有頭髮，想要吃粥。

綜一敏：希望湯裡面排骨多一點，肉多一點，蒸蛋一個禮拜兩天，麵一個禮拜一天。

服二勤：玉米濃湯、味增湯、甜湯可多些，黑胡椒豬柳出現蠻多次的，

玉米濃湯很好喝，鍋貼很少出現，飲料天數多一點，米血很好吃，

甜湯有珍珠很棒，廚工阿姨都很棒。

幼二勤：蒸蛋不夠，肉汁不夠，飲料不夠，肉不夠鹹。最愛蒸蛋，

最不愛花椰菜、三色豆、蒸蛋上面不要加料。

幼二和：有時麵偏多吃不完，偶爾菜過多有點浪費，

班上最喜歡的是蒸蛋、味增湯、蕃茄羅宋湯。有食後肉偏油，總體都很好，謝謝。

室二勤：最愛蒸蛋、紅豆薏仁，最不愛青椒。

資二勤：最不愛三色豆。

資二和：湯不要放辣，食物也盡量減少。部分同學不喜歡西瓜、鳳梨等必須馬上食用完的水果。

同學希望可以少一乾麵、炒飯，多一點湯飯、湯麵。

部份雞肉料理（紅燒）甜到令人反胃，希望能減少出現。

國二和：燕麥太多、菜色太油，有菜蟲。菜單名稱過度美化，讓人與期待有些落差。

青菜煮不夠熟，常咬不爛。最愛玉米濃湯、珍珠類甜湯。

觀二勤：菜色太油，湯有時太鹹。

觀二和：雞肉湯汁太油、109/6/4 濃湯太鹹，希望一週內好吃與不好吃的菜色可以平均分配。

高麗菜煮太爛，泡水的白紅蘿蔔太少吃，油菜太常出現。