

# 三民家商 107 學年度第 2 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：108 年 3 月

樣本來源：28 班(三年級 19 班+服幼資國一二勤共 8 班+普一敏)

題號	題 目	選 項									
		(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		49	5.85%	773	92.35%	12	1.43%	3	0.36%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		31	3.67%	766	90.65%	43	5.09%	5	0.59%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		114	13.48%	675	79.79%	51	6.03%	6	0.71%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		77	9.16%	707	84.07%	23	2.73%	34	4.04%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		53	6.28%	423	50.12%	203	24.05%	165	19.55%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		95	11.28%	358	42.52%	342	40.62%	36	4.28%	11	1.31%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		105	12.49%	350	41.62%	352	41.85%	26	3.09%	8	0.95%
8	水果飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		177	20.90%	352	41.56%	305	36.01%	10	1.18%	3	0.35%
9	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		167	19.93%	342	40.81%	322	38.42%	7	0.84%	0	0.00%
10	米飯熟度軟硬是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		160	19.30%	315	38.00%	325	39.20%	23	2.77%	6	0.72%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		540	63.53%	210	24.71%	100	11.76%	0	0.00%	0	0.00%
12	整體而言,你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		82	9.70%	270	31.95%	451	53.37%	28	3.31%	14	1.66%
13	午餐公司營養師所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		115	13.64%	243	28.83%	422	50.06%	47	5.58%	16	1.90%

其他意見：

幼三勤：最愛肉醬麵、茶壺湯、蒸蛋、滷/炸雞、麻油飯、蘿蔔絲炒蛋。不愛：鍋貼皮太爛、薑。

美三和：花椰菜少點、玉米濃湯多一點。

室三勤：某一天的飯量少 1/3、之前的橘子有一顆裡面發霉。

室三和：肉中的汁太油、油蔥酥少一點。最愛：玉米濃湯。

觀三勤：麻油雞飯、豬肉餡餅、炒飯、豆干、蒸蛋多一點。咖哩有時沒味道。

觀三和：麵的湯都太少、碎骨太多、肉類太油、關東煮料太少、蛋太少(想常吃蒸蛋)、不要常吃柳丁可以

常吃橘子，多喝飲料，不要洋葱。

餐三勤：不要創意搭配，如紅燒薯條。

餐三和：湯裡有蟑螂、花椰菜是酸的、味噌湯太鹹、甜湯要冷的。想要新菜色、肉的油太多，不要出現肉片、肉絲。口味太統一，沙茶沒沙茶味、麻婆豆腐也是，幾乎都是醬油味。

綜三 1：不要蝦米、香蕉多一點、紅蘿蔔、青江菜、菠菜少一點。玉米不要這麼老、不要絲瓜、三色豆。花椰菜新鮮一點、蒸蛋多一點。

綜三 2：飲品種類可多一點、湯少一點薑、八角不要過多、菜盡量不要辣。3/8 的沙茶肉片不沙茶。

綜三 3：吃麵的次數可以多一點。

綜三 4：廚工媽媽是最愛的菜。

服一勤：甜湯天數可增加、水果飲料時常發放不均(有時會少)、肉太過油膩、青菜味道太淡。

幼二勤：不要 A 菜、太油、菜色再多樣、湯不鹹。