

# 三民家商 107 學年度第 2 學期午餐供餐情形滿意度調查統計

調查年月：108 年 5 月

樣本來源：27 班(一二年級用餐班級[服幼資國一二勤+普一敏]除外)

題號	題 目	選 項									
		(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
1	主食(米飯、麵食)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		39	4.95%	746	94.67%	3	0.38%	0	0.00%		
2	副食(魚肉)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		10	1.27%	725	92.12%	22	2.80%	30	3.81%		
3	副食(青菜)份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		72	9.21%	690	88.24%	17	2.17%	3	0.38%		
4	湯類的份量是否足夠?	(1)太 多		(2)適 中		(3)不足夠		(4)太 少			
		61	7.83%	703	90.24%	3	0.39%	12	1.54%		
5	菜色油膩程度感覺如何?	(1)很滿意		(2)剛好		(3)尚可接受		(4)太 油			
		44	5.64%	445	57.05%	222	28.46%	69	8.85%		
6	口味(鹹淡程度等)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		42	5.38%	389	49.87%	317	40.64%	31	3.97%	1	0.13%
7	食材的品質(新鮮)是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		41	5.25%	275	35.21%	431	55.19%	34	4.35%	0	0.00%
8	水果飲料的品質是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		91	11.25%	447	55.25%	266	32.88%	5	0.62%	0	0.00%
9	午餐食品衛生是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		53	6.80%	421	54.04%	299	38.38%	5	0.64%	1	0.13%
10	米飯熟度軟硬是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		67	9.03%	442	59.57%	227	30.59%	5	0.67%	1	0.13%
11	廚工媽媽的服務態度是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		545	68.81%	150	18.94%	88	11.11%	9	1.14%	0	0.00%
12	整體而言,你對學校午餐是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		59	7.52%	430	54.78%	272	34.65%	23	2.93%	1	0.13%
13	午餐公司營養師所提供的菜單是否感到滿意?	(1)很滿意		(2)滿 意		(3)尚可		(4)不滿意		(5)很不滿意	
		46	5.94%	294	37.98%	366	47.29%	64	8.27%	4	0.52%

其他意見：

幼一和：麵類主食請常出現。

美二和：太油，菜色反覆。

室一勤：不要魚肉，菜單敘述不正確。

室一和：最愛美式烤雞翅。

室二和：湯飯裡盡量不要放魚，有人不吃魚。

資二和：添加蜜地瓜在葷食蔬食日。

國一和：紅蘿蔔、番茄炒蛋、小黃瓜盡量少一點。鍋貼、雞塊可多一點。

國二和：肉太油，水果不要鳳梨。

服一和：菜色重覆性太高，高麗菜太軟，茶壺湯好喝，蒸蛋可以多安排。

觀二勤：優：味噌湯麵、蒸蛋。希望義大利肉醬麵次數可增加。肉太油太乾，味道很怪，湯麵的菜感覺不新鮮，地瓜葉看了會直接沒食慾，冷凍蔬菜次數太高，湯的變化太少，夏天甜湯次數可以多一點。

觀二和：菜單可以多一點豆腐，取消蔬食日。

餐一和：湯太像廚餘，想喝西米露。